



ALGEMENE VOORWAARDEN

(versie 2025.01)

Artikel 1 Bedrijfsgegevens

Leidraad B.V., een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel in Veenendaal (Nederland) en kantoorhoudende aan de Dorpsstraat 73a, 3941 JL in Doorn (Nederland), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97335150.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende definities gebruikt:

- **"Opdracht"**: de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek, waarbij de Opdrachtgever (advies)diensten opdraagt aan de Opdrachtnemer en de Opdrachtnemer zich jegens de Opdrachtgever verbindt om deze (advies)diensten uit te voeren onder de voorwaarden van een Opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden.
- **"Opdrachtgever"**: de partij die de Opdracht verstrekt.
- **"Opdrachtnemer"**: Leidraad B.V. en/of enige entiteit die wordt gecontroleerd door, of onder gemeenschappelijke controle staat (minimaal 50% van de aandelen en stemrechten) van Leidraad B.V.
- **"Intellectuele Eigendomsrechten"**: alle intellectuele eigendomsrechten, hetzij geregistreerd of niet-geregistreerd, in enig deel van de wereld, inclusief maar niet beperkt tot: octrooirechten, auteursrechten (met inbegrip van rechten in software, bron- en objectcode), modelrechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaam- en domeinnaamrechten en alle soortgelijke of vergelijkbare rechten of vormen van bescherming.
- **"Opdrachtbevestiging"**: de bevestiging van de Opdracht waarin (onder andere) het type dienstverlening, vergoeding/tarieven en looptijd zijn gespecificeerd.

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Opdrachtbevestigingen, Opdrachten en/of andere juridische relaties tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.
2. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever is expliciet uitgesloten.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen met de Opdrachtnemer. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigd is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
4. Onduidelijkheden over de inhoud of interpretatie van deze Algemene Voorwaarden, of situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld in de geest van deze Algemene Voorwaarden.

5. De Opdrachtnemer is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig op elk moment te wijzigen of aan te vullen. Voor zover een dergelijke wijziging materiële wijzigingen inhoudt die de Opdrachtgever zullen of kunnen beïnvloeden, zal een dergelijke wijziging schriftelijk dertig (30) dagen van tevoren worden gecommuniceerd. Indien de Opdrachtgever de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft de Opdrachtgever veertien (14) dagen de tijd om de Opdracht schriftelijk te beëindigen per ingangsdatum van de wijzigingen.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn ten opzichte van de Opdrachtgever ook van toepassing als een derdenbeding, zoals bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek, en kunnen worden ingeroepen door eventuele derden die door de Opdrachtnemer zijn ingeschakeld voor de uitvoering van een Opdracht.
7. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar 'schriftelijk', wordt hiermee ook 'per e-mail' bedoeld.
8. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in zowel de Engelse als de Nederlandse taal. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de Nederlandse versie.

Artikel 4 Start van de Opdracht

1. Offertes en aanbiedingen van de Opdrachtnemer zijn altijd vrijblijvend en blijven slechts geldig gedurende 1 (één) maand na verzending, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De Opdrachtnemer kan niet aan diens offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een deel daarvan, een kennelijke fout of schrijffout bevatten.
3. De Opdracht vangt aan op het moment dat de Opdrachtnemer zijn Opdrachtbevestiging aan de Opdrachtgever heeft verstrekt, of op de ingangsdatum zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging.
4. De Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de Opdrachtbevestiging blijkt dat deze is aangegaan voor bepaalde tijd.

Artikel 5 Uitvoering van de diensten

1. De Opdrachtnemer spant zich in om de Opdracht met de nodige zorgvuldigheid uit te voeren, waar passend in overeenstemming met de afspraken en procedures zoals overeengekomen in de Opdrachtbevestiging. Alle Opdrachten van de Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. De Opdrachtnemer garandeert op geen enkele wijze de verwezenlijking van een beoogd resultaat of specifiek juridisch effect.
2. Alle (oplever)data, termijnen of tijdschema's die door de Opdrachtnemer worden genoemd, zijn te allen tijde indicatieve streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk door de Opdrachtnemer aangegeven.
3. De Opdrachtnemer zal de diensten onder de Opdracht onafhankelijk uitvoeren, zonder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft wel het recht om voorstellen of instructies te geven met het oog op het beoogde resultaat van de Opdracht.
4. De Opdrachtgever erkent en accepteert dat (een deel van) de Opdracht afhankelijk kan zijn van externe factoren, zoals (maar niet beperkt tot) de bereidheid van eigenaren van onroerend goed om bepaalde eigendommen te verkopen, te verhuren of anderszins te exploiteren, hetgeen (delen van) de Opdracht onmogelijk uitvoerbaar kan

maken. In dat geval zullen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer in onderling overleg bespreken hoe verder te gaan, dan wel om (die delen van) de Opdracht te beëindigen.

5. De Opdrachtnemer is gerechtigd om, na overleg met Opdrachtgever, derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht. De bepalingen van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek worden hierbij buiten toepassing verklaard.
6. De Opdrachtgever erkent en accepteert dat de Opdrachtnemer ook soortgelijke (advies)diensten aan andere opdrachtgevers verleent.

Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer altijd tijdig voorzien van alle gegevens of informatie die door de Opdrachtnemer als nuttig, noodzakelijk en wenselijk wordt beschouwd, en zal alle medewerking verlenen in verband met de Opdracht.
2. De Opdrachtgever garandeert de nauwkeurigheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens en informatie die door of namens hem aan de Opdrachtnemer worden verstrekt. Alle kosten die dienen te worden gemaakt bij het verzamelen van informatie of gegevens komen voor rekening van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer onmiddellijk op de hoogte te stellen van nieuwe informatie die op enige wijze relevant kan zijn voor de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 7 Prijs en betaling

1. De toepasselijke vergoedingen, tarieven of prijzen met betrekking tot de Opdracht zijn vastgelegd in de Opdrachtbevestiging.
2. Tenzij anders overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, zijn de aangegeven vergoedingen, tarieven of prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, en exclusief reis- en/of andere kosten.
3. De Opdrachtgever erkent en accepteert dat de vergoedingen of prijzen van de Opdrachtnemer niet afhankelijk zijn van een beoogd resultaat of uitkomst van de Opdracht.
4. Alle voorlopige berekeningen en begrotingen die door de Opdrachtnemer zijn verstrekt, zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten of verwachtingen door Opdrachtgever worden ontleend. Een beschikbaar budget dat door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer is verstrekt, kan nooit worden beschouwd als een overeengekomen (vaste) prijs voor de Opdracht.
5. Bij afwezigheid van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema in de Opdrachtbevestiging, worden alle bedragen met betrekking tot de door de Opdrachtnemer geleverde diensten in verband met de Opdracht per kalendermaand achteraf in rekening gebracht.
6. Alle prijzen, vergoedingen en andere geldbedragen die worden aangeboden of overeengekomen, zijn onderhevig aan jaarlijkse indexering. De indexering is gebaseerd op de Dienstenprijsindex: commerciële diensten (DPI), zoals gepubliceerd door CBS, met het jaar 2021 als basisjaar (2021 = 100).
7. Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is bepaald, geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum met betrekking tot de betaling van facturen van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betaling aan de Opdrachtnemer op te schorten of te verrekenen.
8. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet betaalt of deze niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, zonder dat een herinnering of ingebrekestelling vereist is. Indien Opdrachtgever nalatig blijft in de betaling, ook na ontvangst van een herinnering of

ingebrekestelling, kan de Opdrachtnemer de vordering overdragen, in welk geval de Opdrachtgever, naast het totaalbedrag dat op dat moment verschuldigd is, ook verplicht is om alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te betalen, inclusief alle kosten die door externe deskundigen in rekening worden gebracht.

9. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet betaalt of deze niet tijdig betaalt, is de Opdrachtnemer verder gerechtigd om de diensten voor Opdrachtgever onder de Opdracht op te schorten of te beëindigen, zonder dat de Opdrachtnemer op enige wijze aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade aan de Opdrachtgever.

Artikel 8 Intellectuele Eigendom

1. De Opdrachtnemer, respectievelijk de Opdrachtgever, behouden ieder alle Intellectuele Eigendomsrechten, die reeds bestonden voor de ingangsdatum van de Opdrachtbevestiging.
2. De Opdrachtgever is gerechtigd tot de resultaten of leveringen onder de Opdracht.
3. Ongeacht de voorgaande bepaling, erkent Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer alle Intellectuele Eigendomsrechten behoudt op (technische) kennis, technieken, concepten, ontwerpen, tekeningen, modellen, formules en/of algoritmen ("**Hulpmiddelen**"), die door de Opdrachtnemer zijn gebruikt om de Opdracht uit te voeren, en dat de Opdrachtnemer gerechtigd blijft deze Hulpmiddelen te gebruiken in het kader van zijn bedrijfsactiviteiten en voor de verdere ontwikkeling van zijn producten en diensten voor andere opdrachtgevers.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

1. Opdrachtgever zal de inhoud van adviezen en correspondentie niet openbaar maken, tenzij de Opdrachtnemer diens uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.
2. De Opdrachtnemer is gerechtigd om verrichte werkzaamheden of de naam van Opdrachtgever op te nemen in diens portfolio en/of op de website van Opdrachtnemer, mits alle gevoelige informatie is verwijderd.
3. Alle informatie en gegevens die de Opdrachtnemer, respectievelijk Opdrachtgever uitwisselen of waarvan zij kennisnemen binnen het kader van de Opdracht, zullen door de ontvangende partij als vertrouwelijk worden behandeld. De Opdrachtgever erkent dat de Hulpmiddelen altijd van vertrouwelijke aard zijn en dat deze bedrijfsgeheimen van de Opdrachtnemer bevatten.
4. De Opdrachtnemer, respectievelijk Opdrachtgever, zullen alle nodige maatregelen nemen om dergelijke informatie en gegevens niet aan derden bekend te maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstreckende partij.
5. De Opdrachtnemer, respectievelijk Opdrachtgever, zullen ook hun werknemers en/of andere betrokken personen verplichten om te voldoen aan de vertrouwelijkheidsverplichtingen van deze clausule voordat zij toegang krijgen tot de vertrouwelijke informatie.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade, verlies of nadeel dat voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht, voor zover de Opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming is vastgesteld, en de Opdrachtnemer na deze termijn blijft tekortschieten in de nakoming van diens verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke

beschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat de Opdrachtnemer de gelegenheid heeft om adequaat te reageren.

2. De totale aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor alle vorderingen, schade, verliezen, kosten of nadeel voortvloeiende uit of samenhangende met tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht, onrechtmatige daad of anderszins, is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd op basis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Opdrachtnemer.
3. Indien om welke reden dan ook geen betaling plaatsvindt op basis van de in de vorige bepaling genoemde verzekering, is de totale aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer in verband met een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht of om andere redenen, te allen tijde beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade, zulks tot een maximum van de totale bedragen (exclusief BTW) die door de Opdrachtnemer van de Opdrachtgever zijn ontvangen in de drie (3) maanden voorafgaand aan het evenement dat de schade heeft veroorzaakt.
4. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor indirecte schade of verlies, gevolgschade of verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies of schade als gevolg van bedrijfsstilstand of -onderbreking, verlies of schade als gevolg van vorderingen van klanten van de Opdrachtgever, verlies of schade in verband met het gebruik van goederen, materialen of software van derden voorgeschreven door de Opdrachtgever en verlies of schade in verband met de inschakeling van door de Opdrachtgever voorgeschreven leveranciers is te allen tijde uitgesloten. Voorts is de Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade die (deels) het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te late informatie verstrekt door de Opdrachtgever, noch voor het verlies of de vernietiging van documenten tijdens transport of verzending per post en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
5. De Opdrachtnemer is verder nimmer aansprakelijk in geval van overmacht.

Artikel 11 Beëindiging

1. Opdrachten aangegaan voor een vooraf overeengekomen bepaalde termijn kunnen uitsluitend voortijdig worden beëindigd in onderling overleg en na schriftelijke overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, of in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel.
2. Opdrachten aangegaan voor onbepaalde tijd kunnen te allen tijde schriftelijk tussentijds worden beëindigd door zowel de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) kalendermaand.
3. Zowel de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever hebben het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen door schriftelijke kennisgeving, zonder enige verplichting voor de Opdrachtnemer om schadevergoeding of compensatie te betalen, in geval van: liquidatie, (verzoek tot) surseance van betaling of (verzoek tot) faillissement.
4. In geval van beëindiging zijn de vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Voorts behoudt de Opdrachtnemer het recht op betaling van de facturen voor alle tot dat moment verrichte werkzaamheden, waarbij de voorlopige resultaten van de tot dat moment verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld, voor zover mogelijk.

Artikel 12 Toepasselijk recht, klachten en rechtsmacht

1. Deze Algemene Voorwaarden, de Opdrachtbevestiging en alle Opdrachten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer worden uitsluitend beheerst door Nederlandse wet- en regelgeving.

2. Klachten van de Opdrachtgever met betrekking tot of in verband met een Opdracht dienen schriftelijk en binnen veertien (14) dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is geraakt van het feit dat heeft geleid tot de klacht, aan de Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. In het geval van een klacht die door de Opdrachtnemer als gerechtvaardigd wordt beschouwd, heeft de Opdrachtnemer – naar eigen keuze – de optie om aan Opdrachtgever een deel van de ontvangen betalingen te vergoeden, of om (het afgekeurde) deel van de Opdracht te corrigeren of opnieuw uit te voeren, zonder verdere kosten voor de Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever, respectievelijk de Opdrachtnemer, zal pas een juridische procedure aanhangig maken nadat een klacht is ingediend en inspanningen zijn geleverd om het geschil in onderling overleg op te lossen. Tenzij de wet anders bepaalt, is de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van de Opdrachtnemer uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van geschillen in verband met een Opdracht, deze Algemene Voorwaarden of de Opdrachtbevestiging.

Versie: 2025.01
Laatstelijk gewijzigd: Juni 2025